

HSDダイレクトにおいてInternet Explorer上からの印刷が 正常に行えない現象について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、HSDダイレクトにおいて、Internet Explorer上からの印刷が正常に行えない現象が確認されております。

当現象は、Microsoft社より2017年6月14日（日本時間）から提供されているWindows Updateの適用が原因であることが判明しております。

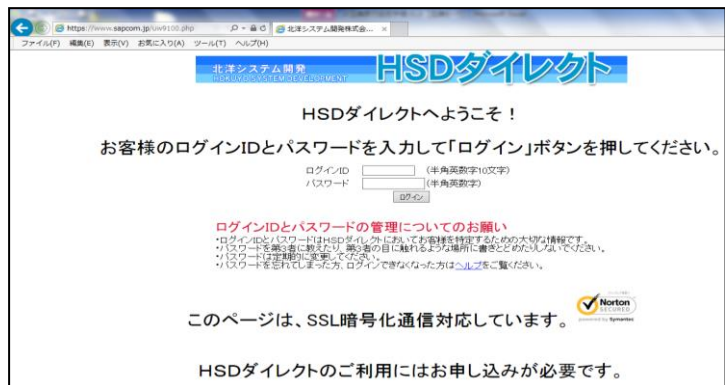
当現象の回避につきましては、別紙「Internet Explorer上からの印刷が正常に行えない現象の回避手順」を参照し、お客さまの環境にて対応していただきますようお願いいたします。

以上

Internet Explorer上からの印刷が正常に行えない現象の回避手順

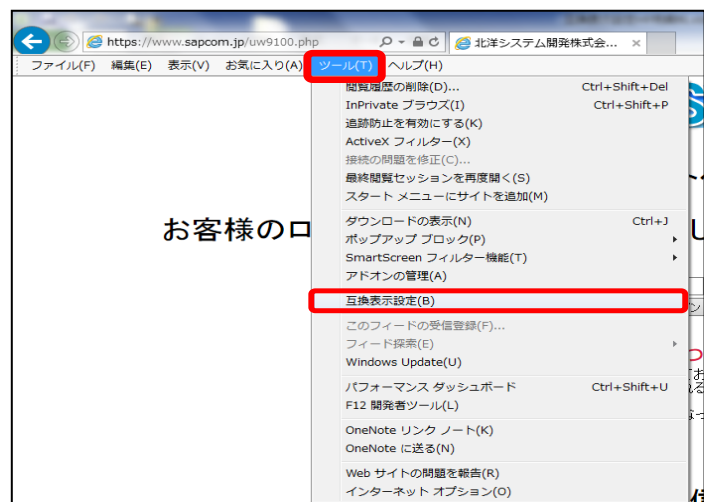
！ご注意！ この操作は、HSDダイレクトからログオフしてから行ってください。

(1)「HSDダイレクト」ログイン画面を開きます。

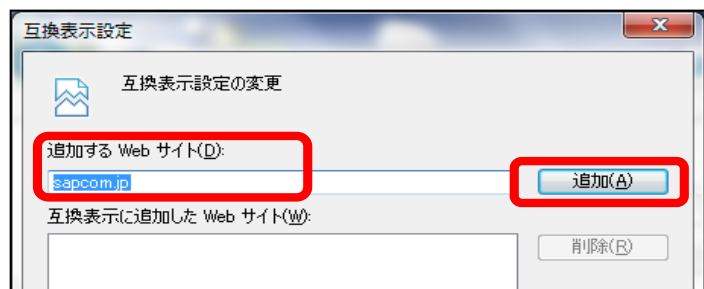


(2)メニューバーの[ツール]-[互換表示設定]を順にクリックします。

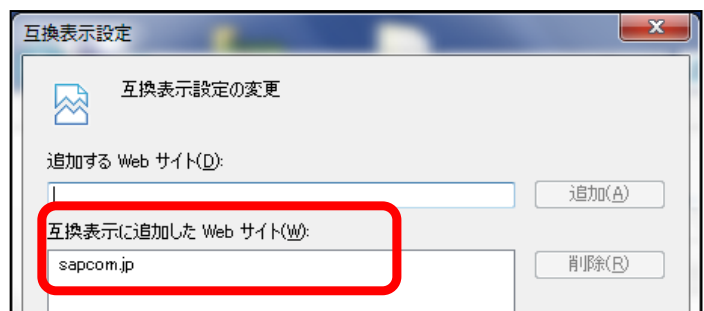
※ メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの【Altキー】を押してメニューバーを表示させます。



(3)「互換表示設定」の画面が表示されます。
[追加するWebサイト]に表示されているURLが「sapcom.jp」であることを確認し、[追加]をクリックします。



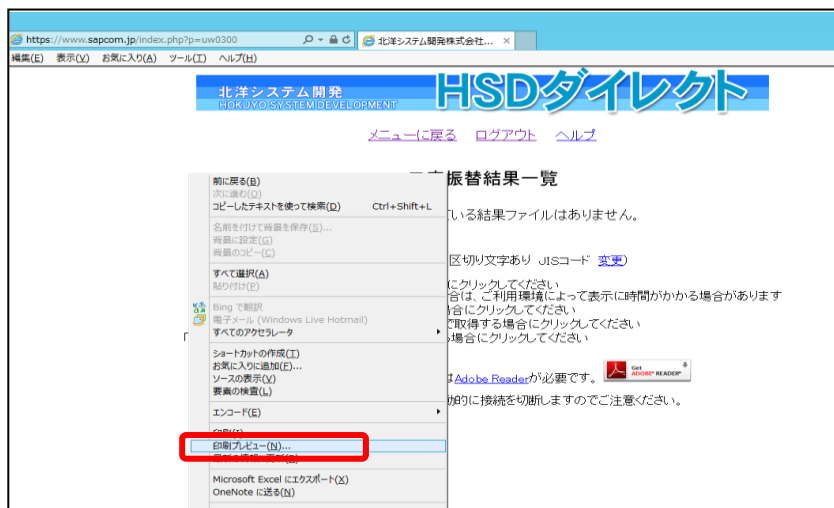
(4)「互換表示に追加したWebサイト」にURLが登録されたことを確認し、[閉じる]をクリックします。



上記の操作を行っても正しく印刷が行えない場合は、次ページ以降の操作をお試しください。

別紙

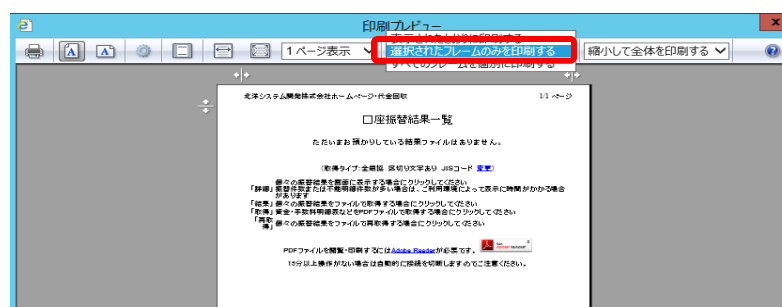
- (1) 印刷を行う画面を右クリックし、
「印刷プレビュー」をクリックする。



- (2) 印刷プレビュー画面から「表示された
とおりに印刷する」をクリックする。



- (3) リスト表示されているものから、
「選択されたフレームのみ印刷する」
を選択する。



- (4) プレビューに表示されたページを
確認し、印刷を行う。

