

# 「Internet Explorer11」サポート終了に伴う

## HSDダイレクトの推奨環境について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Windows10の「Internet Explorer11」につきましては、提供元であるマイクロソフト社の製品サポート期間が2022年6月15日（水）で終了となります。

製品サポート期間の終了後は、脆弱性を修正するために必要な更新プログラム等が提供されず、セキュリティ上の問題が生じる可能性があります。

これに伴い、2022年6月15日（水）から、HSDダイレクトの推奨環境につきまして、Windows10の「Internet Explorer11」を対象外とさせていただきます。

なお、Windows10の「Internet Explorer11」での操作が直ちに出来なくなるものではありませんが、正常にご利用いただけなくなる場合もございますので、速やかに推奨する環境への切替えをお願いいたします。

### 2022年6月15日（水）からのHSDダイレクト推奨環境

| OS \ ブラウザ  | Internet Explorer11.0 | Microsoft Edge |
|------------|-----------------------|----------------|
| Windows8.1 | ○（※1）                 | ○              |
| Windows10  | ×（※2）                 | ○              |
| Windows11  | —                     | ○              |

※1 Windows8.1につきましては、2023年1月10日（火）のOSサポート終了と合わせて「Internet Explorer11」のサポートも終了となります。

※2 サポート終了後「Internet Explorer11」は無効化され、Edgeが開くようになります。

<本件に係るお問い合わせ窓口>

〒062-0052

札幌市豊平区月寒東2条9丁目7番1号

北洋システム開発株式会社 代金回収部

☎011-856-8081

（受付時間：平日 9:00～17:00）

以上